

# Guide de dépannage technique pour le congrès virtuel Trajets

## Microphone

Lors de l'ouverture de session sur la plateforme Zoom, le son du microphone est automatiquement coupé. L'état du microphone est indiqué dans le coin inférieur gauche de la barre de tâches. Activez votre microphone seulement à la demande du personnel du SBO - Nord ou du présentateur ou de la présentatrice.

## Vidéo

La connexion vidéo est automatiquement coupée lors de l'ouverture de session sur la plateforme Zoom. Au besoin, le personnel du SBO - Nord ou le présentateur ou la présentatrice activera votre connexion vidéo au moment approprié. Le statut de votre webcam ou de la caméra vidéo de votre appareil mobile est indiqué dans le coin inférieur gauche de la barre de tâches. Nous vous recommandons de garder la fonction vidéo désactivée à moins que l'on vous demande de l'activer. De cette façon, il y aura un maximum de bande passante disponible pour le congrès virtuel.

## Connexion

Assurez-vous d'éteindre toutes les autres applications de l'appareil que vous utilisez pour assister au congrès virtuel. Vous utiliserez ainsi moins de bande passante et votre connexion devrait être plus rapide. Les connexions Internet avec fil sont préférables, puisque le Wi-Fi est parfois peu fiable.

## Questions

Le personnel du SBO - Nord ou le présentateur ou la présentatrice sera à l'écoute des questions à certains moments lors des présentations. Veuillez attendre les instructions avant d'activer votre connexion audio ou vidéo.

## Clavardage

La fonction de clavardage se trouve au bas de la barre de menu ou tout à fait à la droite de l'écran. Vous pouvez vous en servir pour afficher une question ou communiquer avec le présentateur ou la présentatrice ou l'équipe du SBO - Nord. Vous pouvez écrire des commentaires ou poser des questions à tout moment. Le personnel du SBO - Nord les relaira au présentateur ou à la présentatrice.

## Les problèmes persistent?

Communiquez avec l'Équipe de technologie du SBO - Nord

1-800-461-6348, poste 504

[technology@olsn.ca](mailto:technology@olsn.ca)

# Guide de dépannage technique pour le congrès virtuel Trajets

## Informations pour la connexion

### **Congrès virtuel du SBO - Nord 2020**

Le 23 septembre 2020, à compter de 9:30 h (heure de l'Est)

### **Hyperlien à la conférence Zoom**

<https://us02web.zoom.us/j/85101895788>

### **Numéro à composer**

+1 204 272 7920 Canada

**Numéro de réunion (meeting ID) : 851 0189 5788**

### **Accroître les collections numériques de votre bibliothèque**

Le 23 septembre 2020, à compter de 11:15 h (heure de l'Est)

### **Hyperlien à la conférence Zoom**

<https://us02web.zoom.us/j/88080724009>

### **Numéro à composer**

+1 778 907 2071 Canada

**Numéro de réunion (meeting ID) : 880 8072 4009**