

## Calcul des indicateurs - rendement social des investissements

Note : Un indicateur est une mesure quantifiable qui sert à évaluer les progrès ou les impacts dans un domaine ou secteur en particulier.

Données : Calculez le montant annuel à l'aide de l'Enquête annuelle sur les bibliothèques publiques ou du questionnaire sur la semaine typique. Si vous utilisez les données du questionnaire sur la semaine typique, multipliez-les par 50.

Nombre d'articles prêtés : Servez-vous du nombre d'articles prêtés par an pour ces indicateurs .

Plusieurs possibilités sont fournies pour chacun des indicateurs. Éliminez ou ajoutez des lignes au besoin.

<b>Retombées économiques des indicateurs individuels</b>	<b>Total de tous les indicateurs</b>
--	--------------------------------------

### 1. Intégrité culturelle et identité régionale

#### 1. A. Retombées économiques des collections spéciales et du matériel relatant la culture et l'histoire de la région (p. ex., raquettes, cannes à pêche, GPS, documents en langues autochtones, en français ou en langues de communautés immigrantes)

Formule : [Coût par article] x [Nombre d'articles] = Retombées économiques

Article	Coût par article	Nombre d'articles	Retombées économiques
Jeux de société, puzzles	\$10.00	79	\$790.00
Livres en français	\$26.00	10,984	\$285,584.00
DVD en français	\$29.00	296	\$8,584.00
Ressources autochtones	\$41.00	149	\$6,109.00
Collection sur l'histoire locale	\$41.00	1,097	\$44,977.00
Canes à pêche			\$0.00
Matériel dans d'autres langues			\$0.00
Microfiches	\$350.00	249	\$87,150.00
Bâtons de marche nordique	\$40.00	8	\$320.00
Marionnettes			\$0.00
Bibliothèque de semences			\$0.00
Télescope			\$0.00
GPS			\$0.00
Raquettes	\$50.00	13	\$650.00
			\$0.00

Bases de données	Coût d'abonnement annuel	Sans objet	Retombées économiques
------------------	-----------------------------	------------	--------------------------



Ancestry : généalogie	\$261.00	N/A	\$261.00	
Mango Languages	\$333.00	N/A	\$333.00	
Mabiblio numérique	\$800.00	N/A	\$800.00	
		N/A	\$0.00	
		N/A	\$0.00	
		N/A	\$0.00	
<b>Total partiel</b>			<b>\$435,558.00</b>	<b>\$435,558.00</b>

**1. B. Retombées économiques de la promotion des activités culturelles et historiques locales, des programmes, de l'espace publicitaire et des services d'information au sujet de la région**

Formule : [Coût d'une campagne de 2 semaines à la radio] x [4 événements culturels ou nombre réel d'événements culturels] = Retombées économiques

2016 Le coût moyen d'une campagne radio de 2 semaines par un organisme sans but lucratif dans le Nord de l'Ontario est \$945

Événement	Coût du service	Nombre d'événements	Retombées économiques	
<b>Total partiel</b>	\$945	4	\$3,780.00	<b>\$3,780.00</b>

**1. C. Retombées économiques des activités culturelles**

Formule : [Fréquentation totale] x [Coût du programme] = Retombées économiques

2016 Le coût moyen d'un programme culturel dans le Nord de l'Ontario est \$30

Événement	Fréquentation totale	Coût du programme	Retombées économiques
Conférences ou expositions d'artistes et d'auteurs	23	\$30.00	\$690.00
Journées de la culture	64	\$30.00	\$1,920.00
Généalogie		\$30.00	\$0.00
Programme First Nation Communities Read		\$30.00	\$0.00
Semaine des bibliothèques publiques de l'Ontario	30	\$30.00	\$900.00
Semaine des bibliothèques publiques des Premières Nations		\$30.00	\$0.00

		\$30.00	\$0.00
		\$30.00	\$0.00
		\$30.00	\$0.00
<b>Total partiel</b>			<b>\$3,510.00</b>

\$3,510.00

**Total des retombées économiques des indicateurs de l'intégrité culturelle et de l'identité régionale**

**\$442,848.00**

## 2. Inclusion sociale

### 2. A. Retombées économiques des collections accessibles (p. ex., Braille, livres en gros caractères, livres parlés sur CD)

Formule : [Coût par article] x [Nombre d'articles] = Retombées économiques

Article	Coût par article	Nombre d'articles	Retombées économiques
Braille			\$0.00
CD DAISY, demandes au Centre d'accès équitable aux bibliothèques	\$10.00	192	\$1,920.00
Lecteurs DAISY	\$400.00	3	\$1,200.00
Livres en gros caractères	\$26.00	1,434	\$37,284.00
Livres parlés sur CD	\$43.00	1,383	\$59,469.00
			\$0.00
			\$0.00
<b>Total partiel</b>			<b>\$99,873.00</b>

\$99,873.00

### 2. B. Retombées économiques du prêt entre bibliothèques

Formule : [Coût du service + Coût d'expédition moyen] x [Nombre de livres empruntés] = Retombées économiques

Coût du service = [Taux horaire du personnel] x [1,25 pour les avantages sociaux] / [60 minutes] x [27 minutes, qui est le temps moyen consacré à une tâche]

2016 : Le coût d'expédition moyen (avec frais de retour) pour un livre de 1 kg book est 1,13 \$; le coût pour un livre de 2 kg est 1,33 \$.

Taux horaire de l'employé	Coût du service	Coût d'expédition moyen (livre)	Nombre d'articles empruntés	Retombées économiques
\$17.76	\$9.99	\$1.13	302	\$3,358.24

<b>Total partiel</b>		<b>\$3,358.24</b>		<b>\$3,358.24</b>
----------------------	--	-------------------	--	-------------------

**2. C. Retombées économiques de l'accès à Internet**

Formule : [Nombre d'utilisateurs et utilisatrices] x [Coût du service] = Retombées économiques

2016 Le coût de l'accès à Internet est \$5

Type de service	Nombre d'utilisateurs et utilisatrices	Coût du service	Retombées économiques	
Nombre de personnes utilisant les postes de travail	5,723	\$ 5.00	\$28,615.00	
Nombre de personnes utilisant la connexion sans fil	4,034	\$ 5.00	\$20,170.00	
<b>Total partiel</b>			<b>\$48,785.00</b>	<b>\$48,785.00</b>

**Retombées économiques totales pour les indicateurs sur l'inclusion sociale** **\$152,016.24**

### 3. Développement cognitif et alphabétisation

#### 3. A. Retombées économiques du prêt d'articles pour les enfants et les jeunes (livres, livres parlés, DVD, CD de musique, accès à des bases de données, autres documents pour enfants et jeunes)

Formule : [Valeur de la collection] x [Nombre de prêts par année] + [Valeur totale du prêt x 18 % pour l'utilisation en bibliothèque] = Retombées économiques

2016 : Le coût d'une station de découverte (Discovery Station) est 5 \$.

2016 : Le coût moyen des livres électroniques est 28 \$.

Item	Valeur de la collection	Nombre de prêts	Valeur totale du prêt	18 % pour l'utilisation en bibliothèque	Retombées économiques
Livres audio			\$0.00	\$0.00	\$0.00
Station de découverte (Discovery Station)			\$0.00	\$0.00	\$0.00
DVD			\$0.00	\$0.00	\$0.00
Livres électroniques			\$0.00	\$0.00	\$0.00
Livres de fiction/non romanesques	\$17.00	6,416	\$109,072.00	\$19,632.96	\$128,704.96
Romans graphiques			\$0.00	\$0.00	\$0.00
CD de musique			\$0.00	\$0.00	\$0.00
			\$0.00	\$0.00	\$0.00
			\$0.00	\$0.00	\$0.00
			\$0.00	\$0.00	\$0.00
			\$0.00	\$0.00	\$0.00
			\$0.00	\$0.00	\$0.00
Bases de données	Coût d'abonnement annuel	Sans objet	Sans objet	Sans objet	Retombées économiques
Audio Cloud; Kids InfoBits; NoveList K-8; NoveList K-8 Plus; PebbleGo; Tumble Books; Tumble Cloud; Tumble Cloud Jr.; Tumble Library	\$1,454.00	N/A	N/A	N/A	\$1,454.00
SIRS - Soutien à la recherche et aux devoirs pour jeunes chercheurs		N/A	N/A	N/A	\$0.00

Livres du monde		N/A	N/A	N/A	\$0.00	
		N/A	N/A	N/A	\$0.00	
		N/A	N/A	N/A	\$0.00	
		N/A	N/A	N/A	\$0.00	
		N/A	N/A	N/A	\$0.00	
		N/A	N/A	N/A	\$0.00	
<b>Total partiel</b>					<b>\$130,158.96</b>	<b>\$130,158.96</b>

### 3. B. Retombées économiques des programmes pour enfants et jeunes

Formule : [Fréquentation totale] x [Coût du programme] = Retombées économiques

2016 Coût du programme est \$15

Type	Fréquentation totale	Coût du programme	Retombées économiques
Alphabétisation de la petite enfance et apprentissage des jeunes enfants	218	\$15.00	\$3,270.00
Aide aux devoirs	4	\$15.00	\$60.00
Autres programmes pour enfants	396	\$15.00	\$5,940.00
Lecture estivale	152	\$15.00	\$2,280.00
Programmes pour adolescents		\$15.00	\$0.00
		\$15.00	\$0.00
		\$15.00	\$0.00
		\$15.00	\$0.00
		\$15.00	\$0.00
		\$15.00	\$0.00
<b>Total partiel</b>			<b>\$11,550.00</b>

### 3. C. Retombées économiques de l'enseignement en classe à la bibliothèque ou à l'école

Formule : [Fréquentation totale] x [Coût du programme] = Retombées économiques

2016 Le coût du service en fonction du taux horaire pour les services professionnels est \$50

Description de programmes	Fréquentation totale	Coût du programme	Retombées économiques
enseignement de huitième année	435	\$50.00	\$21,750.00
autre		\$50.00	\$0.00
<b>Total partiel</b>			<b>\$21,750.00</b>

**Retombées économiques totales pour les indicateurs sur le développement cognitif et l'alphabétisation**

**\$163,458.96**



#### 4. Santé et bien-être

##### 4. A. Retombées économiques des programmes en matière de santé offerts à la bibliothèque

Formule : [Fréquentation totale] x [Coût du programme] = Retombées économiques

2016 Le coût du programme est \$25

Type de programme	Fréquentation totale	Coût du programme	Retombées économiques
Réunions des Alcooliques Anonymes		\$25.00	\$0.00
Alzheimer et démence		\$25.00	\$0.00
Diabète		\$25.00	\$0.00
Premiers soins, santé et sécurité au travail	34	\$25.00	\$850.00
Société canadienne de l'ouïe		\$25.00	\$0.00
Ligue La Leche	4	\$25.00	\$100.00
Questions pour hommes		\$25.00	\$0.00
Compétences parentales		\$25.00	\$0.00
		\$25.00	\$0.00
		\$25.00	\$0.00
		\$25.00	\$0.00
		\$25.00	\$0.00
		\$25.00	\$0.00
<b>Total partiel</b>			<b>\$950.00</b>

**4. B. Retombées économiques des collections sur la santé et le bien-être (livres, livres électroniques, DVD)**

Formule : [Valeur de la collection] x [Nombre d'articles] = Retombées économiques

2016 : Le coût moyen des livres électroniques est 28 \$.

Article	Valeur de la collection	Nombre d'articles	Retombées économiques
Livres pour adultes	\$41.00	1,303	\$53,423.00
DVD			\$0.00
			\$0.00
			\$0.00
			\$0.00
			\$0.00
			\$0.00
			\$0.00
Bases de données	Coût d'abonnement annuel	Sans objet	Retombées économiques
Consumer Health Complete; Santé en français; Teen Health & Wellness	\$248.00	N/A	\$248.00
		N/A	\$0.00
		N/A	\$0.00
		N/A	\$0.00
		N/A	\$0.00
		N/A	\$0.00
<b>Total partiel</b>			<b>\$53,671.00</b>

**4. C. Retombées économiques des demandes formulées à la bibliothèque**

Formule : [Nombre de demandes] x [Coût du service] = Retombées économiques

2016 Coût du service est \$25

Service	Nombre de demandes	Coût du service	Retombées économiques
Conseils aux lecteurs	1,450	\$25.00	\$36,250.00
Référence : demandes électroniques et demandes traditionnelles	4,450	\$25.00	\$111,250.00

Demandes relatives à la technologie et l'information et des communications, aux logiciels et aux médias sociaux	1,550	\$25.00	\$38,750.00	
<b>Total partiel</b>			<b>\$186,250.00</b>	<b>\$186,250.00</b>

**Retombées économiques totales pour les indicateurs sur la santé et le bien-être** **\$240,871.00**

## 5. Implication citoyenne et sécurité communautaire

### 5. A. Retombées économiques de l'adhésion à la bibliothèque

Formule : [Nombre de membres de la bibliothèque] x [Coût moyen d'un abonnement à une activité de loisirs] = Retombées économiques

2016 Le coût moyen annuel d'adhésion à un programme de loisirs dans le Nord de l'Ontario est \$483

	Nombre de membres	Coût moyen d'adhésion aux loisirs	Retombées économiques	
	3,103	\$483.00	\$1,498,749.00	
<b>Total partiel</b>			<b>\$1,498,749.00</b>	<b>\$1,498,749.00</b>

### 5. B. Retombées économiques des heures consacrées au bénévolat (membres du conseil d'administration, étudiants participant à un programme d'enseignement coopératif ou effectuant leur bénévolat obligatoire, adultes)

Formule : [Nombre total d'heures de bénévolat] x [Salaire minimum + avantages sociaux] = Retombées économiques

2016 Le salaire minimum de l'heure \$ 11.25 plus 13% en avantages sociaux obligatoires \$ 12.71

Item	Nombre total d'heures de bénévolat	Salaire minimum + avantages sociaux	Retombées économiques
Adultes	163	\$12.71	\$2,072.14

Membres du conseil d'administration	120	\$12.71	\$1,525.50		
Animatrice du club de tricot		\$12.71	\$0.00		
Heures de bénévolat communautaire obligatoire pour les étudiants	457	\$12.71	\$5,809.61		
		\$12.71	\$0.00		
		\$12.71	\$0.00		
		\$12.71	\$0.00		
		\$12.71	\$0.00		
<b>Total partiel</b>			<b>\$9,407.25</b>		<b>\$9,407.25</b>

**5. C. Retombées économiques des ateliers de développement communautaire**

Formule : [Fréquentation totale] x [Coût du programme ou service] = Retombées économiques

2016 Coût du programme ou service est \$25

Type	Fréquentation totale	Coût du programme ou service	Retombées économiques
Ateliers de développement communautaire : carrières, aide à l'emploi, compétences	41	\$25.00	\$1,025.00
Programmes pour nouveaux arrivants	15	\$25.00	\$375.00
Ateliers de formation en technologie, médias sociaux et informatique	129	\$25.00	\$3,225.00
<b>Total partiel</b>			<b>\$4,625.00</b>

**Retombées économiques totales pour les indicateurs sur l'implication citoyenne et la sécurité communautaire**

**\$1,512,781.25**

## 6. Loisirs et plaisir

### 6. A. Retombées économiques du prêt d'articles pour adultes (tous les documents)

Formule : [Valeur de la collection] x [Nombre de prêts par année] + [Valeur totale du prêt x 18 % pour l'utilisation en bibliothèque] = Retombées économiques

2016 : Le coût moyen d'un livre électronique est 28 \$.

Article	Valeur de la collection	Nombre de prêts par année	Valeur totale du prêt	18 % pour l'utilisation en bibliothèque	Retombées économiques
Livres audio			\$0.00	\$0.00	\$0.00
Livres électroniques			\$0.00	\$0.00	\$0.00
Romans graphiques			\$0.00	\$0.00	\$0.00
DVD	\$32.00	10,952	\$350,464.00	\$63,083.52	\$413,547.52
Équipement (appareils-photo, lecteurs de livres électroniques, iPad, points d'accès WiFi mobiles, carnets de notes, tablettes, bâtonnets d'accès sans fil)			\$0.00	\$0.00	\$0.00
Livres de fiction/non romanesques	\$37.00	15,275	\$565,175.00	\$101,731.50	\$666,906.50
Livres de poche	\$21.00	1,817	\$38,157.00	\$6,868.26	\$45,025.26
Périodiques (tous les titres)	\$3.00	2,411	\$7,233.00	\$1,301.94	\$8,534.94
Playaway			\$0.00	\$0.00	\$0.00
CD de musique	\$18.00	48	\$864.00	\$155.52	\$1,019.52
			\$0.00	\$0.00	\$0.00
			\$0.00	\$0.00	\$0.00
Bases de données	Coût d'abonnement annuel	Sans objet	Sans objet	Sans objet	Retombées économiques
Career Cruising; Canadian POV; NoveList; NoveList Plus; Chilton; CPI.Q; Virtual Reference Library; General OneFile; Literature Resource Centre, Gale	\$1,594.00	N/A	N/A	N/A	\$1,594.00
Axis 360		N/A	N/A	N/A	\$0.00
OverDrive	\$2,040.00	N/A	N/A	N/A	\$2,040.00

Zinio	\$2,200.00	N/A	N/A	N/A	\$2,200.00	
		N/A	N/A	N/A	\$0.00	
		N/A	N/A	N/A	\$0.00	
<b>Total partiel</b>					<b>\$1,140,867.74</b>	<b>\$1,140,867.74</b>

**6. B. Retombées économiques des programmes pour adultes et personnes âgées (yoga, tricot, cuisson, etc.)**

Formule : [Fréquentation totale] x [Coût du programme ou service] = Retombées économiques

2016 Coût du programme ou service est \$20

Type	Fréquentation totale	Coût du programme ou service	Retombées économiques
Apprentissage pour adultes	282	\$20.00	\$5,640.00
Aînés		\$20.00	\$0.00
Clubs de lecture	122	\$20.00	\$2,440.00
Cours d'art et de musique	60	\$20.00	\$1,200.00
Yoga		\$20.00	\$0.00
Tricot, couture, courtepoin	117	\$20.00	\$2,340.00
Services pour personnes isolées ou confinées à domicile	323	\$20.00	\$6,460.00
		\$20.00	\$0.00
		\$20.00	\$0.00
		\$20.00	\$0.00
<b>Total partiel</b>			<b>\$18,080.00</b>

**6. C. Retombées économiques des consultations de la bibliothèque**

Formule : [Nombre total de visites à la bibliothèque en personne] x [Coût du service] = Retombées économiques

2016 Coût du service est \$5

	Nombre de visiteurs	Coût du service	Retombées économiques
	51,961	\$5.00	\$259,805.00
<b>Total partiel</b>			<b>\$259,805.00</b>

*Retombées économiques totales pour les indicateurs sur les loisirs et le plaisir*

**\$1,418,752.74**



## 7. Développement économique

### 7. A. Retombées économiques des fonds provenant de l'extérieur de la communauté (octrois spécifiquement destinés aux bibliothèques p.e. subventions provinciales pour le fonctionnement et l'équité salariale, fonds pour le renforcement des capacités)

Formule : [Total des fonds] = Retombées économiques

Source	Total des fonds	Retombées économiques	
Fonds pour le renforcement des capacités	\$6,259.00	\$6,259.00	
Revenus provenant de contrats (fonds reçus d'autres municipalités)	\$10,145.00	\$10,145.00	
Subvention pour l'équité salariale	\$831.00	\$831.00	
Subventions provinciales pour le fonctionnement	\$22,428.00	\$22,428.00	
Programme améliorer les services numériques dans les bibliothèques (ASNB)		\$0.00	
		\$0.00	
		\$0.00	
<b>Total partiel</b>		<b>\$39,663.00</b>	<b>\$39,663.00</b>

### 7. B. Retombées économiques de l'autofinancement (dons, subventions d'emploi, frais d'usage ou de location). Les subventions accessibles par le processus de demande spécifique

Formule : [Total des recettes de l'autofinancement] = Retombées économiques

Source	Total des recettes de l'autofinancement	Retombées économiques
Dons (incluant la contribution de fondations communautaires et les dons privés)	\$17,841.00	\$17,841.00
Subventions	\$5,051.00	\$5,051.00
Fonds ontarien de renforcement des capacités des bibliothèques pour les projets		\$0.00
Autofinancement (p. ex., amendes, frais, activités de vente/de collecte de fonds, location de salles, recettes du café, etc.)	\$11,941.00	\$11,941.00
Autre	\$548.00	\$548.00
		\$0.00
		\$0.00
		\$0.00

<b>Total partiel</b>	<b>\$35,381.00</b>		<b>\$35,381.00</b>
----------------------	--------------------	--	--------------------

### 7. C. Retombées économiques de l'emploi, de la formation et du perfectionnement

Formule : [Total des salaires et des avantages sociaux] x [Effet multiplicateur] + [Coûts de formation et de perfectionnement] = Retombées économiques

Item	Total des salaires et des avantages sociaux	Effet multiplicateur	Retombées économiques
Personnel et avantages sociaux	\$349,667.00	1.7	\$594,433.90
Formation et perfectionnement du personnel	\$3,489.00	N/A	\$3,489.00
<b>Total partiel</b>			<b>\$597,922.90</b>

**Retombées économiques totales pour les indicateurs sur le développement économique** **\$672,966.90**

**Total des retombées économiques pour les 7 sphères** **\$4,603,695.09**

### Somme pour les indicateurs

Indicateurs	Retombées économiques
1. Intégrité culturelle et identité régionale (Ligne 61)	\$442,848.00
2. Inclusion sociale (Ligne 96)	\$152,016.24
3. Développement cognitif et alphabétisation (Ligne 156)	\$163,458.96
4. Santé et bien-être (Ligne 212)	\$240,871.00
5. Implication citoyenne et sécurité communautaire (Ligne 250)	\$1,512,781.25
6. Loisirs et plaisir (Ligne 306)	\$1,418,752.74
7. Développement économique (Ligne 346)	\$672,966.90
<b>Total partiel</b>	<b>\$4,603,695.09</b>

Valeur supérieure pour les régions mal desservies* (Ligne 379)	1.02
<b>Total des retombées économiques pour les 7 sphères</b>	<b>\$4,680,190.16</b>

\*On effectue le calcul de la valeur supérieure pour les régions mal desservies en fonction du pourcentage de différence entre le coût du Panier de provisions nutritif à Toronto et le coût du même panier localement. Les données sont fournies par les bureaux de santé.

#### Données sur le rendement social des investissements

##### Valeur supérieure (exemple pour 2016)

Coût mensuel du Panier de provisions nutritif pour une famille de 4 personnes à Toronto	\$858.81	
<b>Exemple</b> : Coût mensuel du Panier de provisions nutritif pour une famille de 4 personnes dans la région du bureau de santé de Sudbury	\$873.08	
<b>Valeur supérieure</b>	1.02	<b>1.02%</b>

<b>Nombre de résidents dans la région desservie</b> (données du Recensement de 2016)	11,700
--	--------

<b>Nombre de ménages dans la région desservie</b> (données du Recensement de 2016)	5,452
--	-------

<b>Impact d'une heure d'ouverture</b> (ce calcul comprend seulement les retombées qui ont lieu lorsque la bibliothèque est ouverte)	
Retombées économiques totales du prêt de documents pour tous les groupes d'âge (indicateurs 3A, 6A), (Lignes 128+279)	\$1,271,026.70
Retombées économiques totales de tous les programmes et services (indicateurs 1C, 2B, 3B, 3C, 4A, 4C, 5C, 6B, 6C), (Lignes 59+85+145+154+178+210+248+296+304)	\$509,878.24
Retombées économiques de l'accès à Internet (indicateur 2C), (Ligne 94)	\$48,785.00
<b>Total</b>	<b>\$1,829,689.94</b>
Nombre total d'heures d'ouverture de toutes les succursales de la bibliothèque sans compter les congés fériés	4,200
<b>Impact d'une heure d'ouverture</b>	<b>\$435.64</b>

<b>Contribution de la municipalité en 2016</b> (ne pas inclure les contrats autogénérés)	\$ 392,262.00
--	---------------

<b>Calcul du rendement social des investissements</b>		<b>Retombées économiques</b>
Retombées économiques	Retombées économiques pour les 7 sphères (Ligne 350)	\$4,603,695.09
Total des retombées économiques	Multiplier les retombées économiques par le facteur de valeur supérieure (Ligne 368)	\$4,680,190.16
Retombées économiques par résident	Retombées économiques totales divisées par le nombre de résidents dans la région desservie (Ligne 404 divisée par Ligne 382)	\$400.02
Retombées économiques par ménage	Retombées économiques totales divisées par le nombre de ménages dans la région desservie (Ligne 404 divisée par Ligne 385)	\$858.44
Impact d'une heure d'ouverture	Retombées économiques totales du prêt de documents pour tous les groupes d'âge + Retombées économiques totales de tous les programmes et services + Retombées économiques de l'accès à Internet, divisé par le nombre total d'heures d'ouverture de toutes les succursales de la bibliothèque (sans compter les congés fériés), (Ligne 394)	\$435.64
Rendement social total des investissements	Retombées économiques totales divisées par le montant de la subvention municipale de fonctionnement (Ligne 404 divisée par Ligne 397)	11.93
Rendement social total des investissements comme pourcentage	Rendement social total des investissements calculé comme un pourcentage (Ligne 408 x 100)	1193%