

# Projets sur la valeur des bibliothèques

Présentation de Kimberly Silk, M. Bibl.  
Directrice, Brightsail Research & Consulting

Un trésor caché : Trouver et créer la valeur des bibliothèques

Congrès du SBO - Nord

Le 27 septembre 2017

# Programme

- Démarche et échéancier de l'étude à la Bibliothèque publique de Toronto (BPT)
- Leçons apprises
- Au-delà de l'impact financier : études sur l'impact social
  - Études sur l'utilisation des locaux (Canada)
  - Études sur l'emploi dans les collectivités (Canada)
  - Bibliothèques rurales de Bancroft et Hastings Highlands
  - Trousse sur les résultats de projets de la Public Library Association (PLA) (Amérique du Nord)

# Échéancier de l'étude à la BPT

**Novembre  
2012**

Le conseil de la BPT adopte la résolution de mener une étude d'impact économique

**Avril 2013**

La BPT publie la demande de propositions pour l'étude d'impact économique

**Décembre  
2013**

L'étude est publiée

**Janvier 2013**

Le conseil municipal de Toronto adopte une résolution demandant à la bibliothécaire en chef de soumettre un rapport d'impact économique avant le processus budgétaire de 2014

**Mai 2013**

Le contrat est octroyé à MPI et les travaux commencent

**Février 2014**

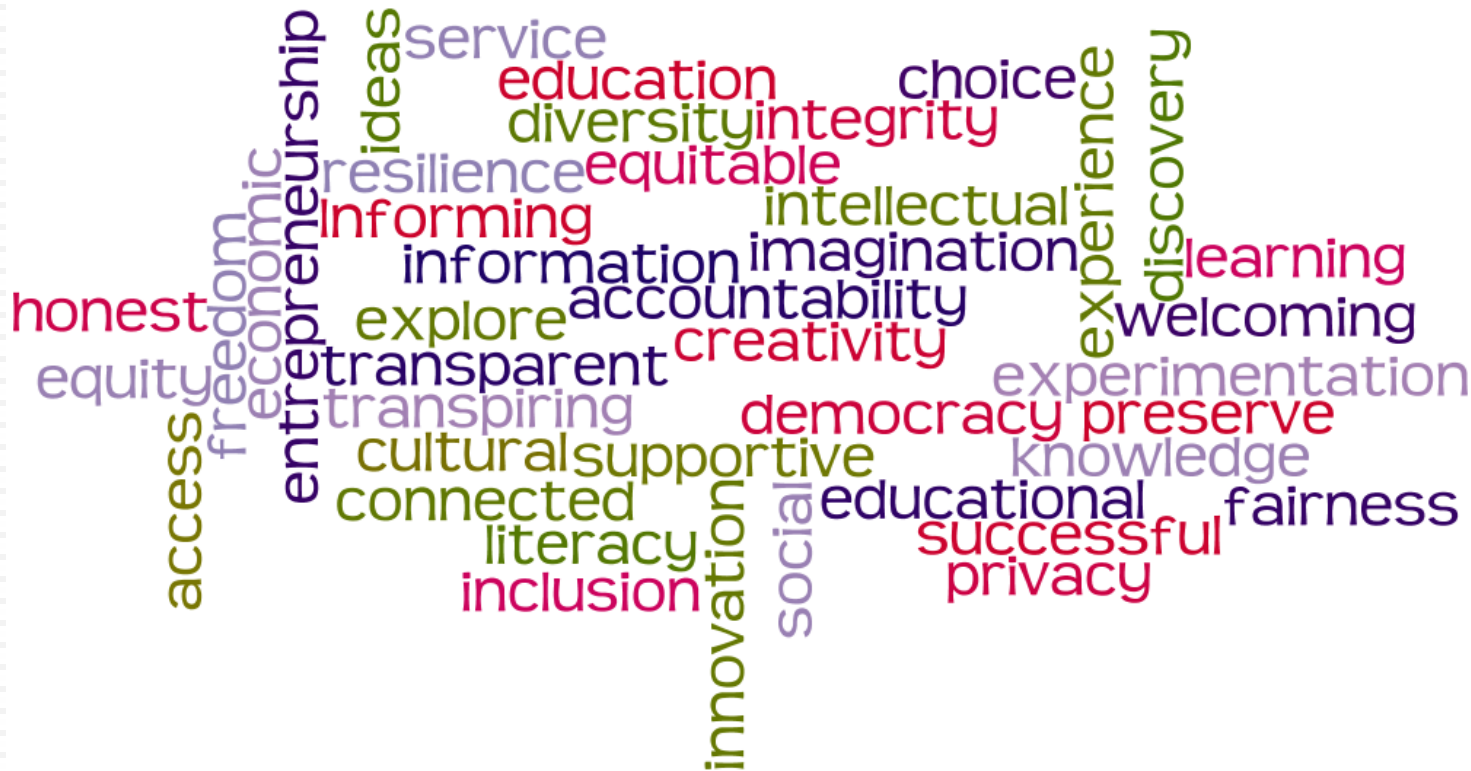
Le budget de la BPT est approuvé; il comporte une augmentation nette de 1,4 % comparativement au budget de 2013

# Étude de la BPT : Leçons apprises

- La méthodologie claire pourra être utilisée par d'autres bibliothèques
  - À ce jour, 14 bibliothèques canadiennes ont repris le modèle de l'étude de la BPT
  - L'utilisation d'une méthodologie commune permet de recueillir des données longitudinales et d'établir des comparaisons

# Étude de la BPT : Leçons apprises

- L'impact économique est un facteur parmi d'autres. Il donne un aperçu limité de la réalité.
- Les bibliothèques apportent BEAUCOUP PLUS QUE CELA.



# Études sur l'utilisation des locaux

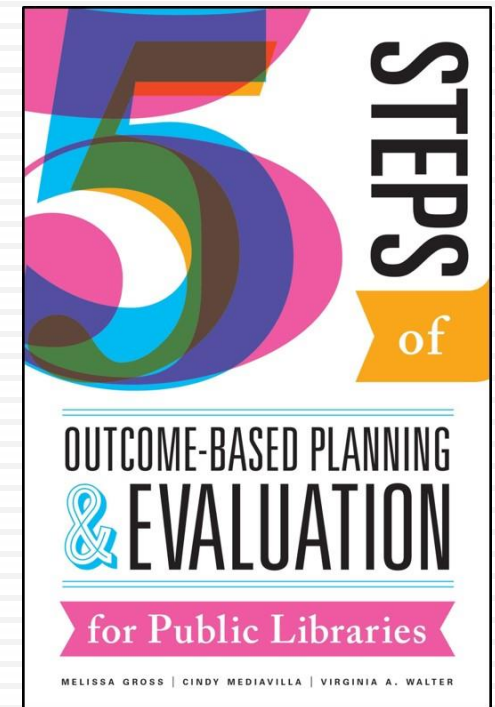
- Leckie, G. J., et Hopkins, J. (2002). The Public Place of Central Libraries: Findings from Toronto and Vancouver. *The Library Quarterly*, 72(3), 326-372.  
<http://www.jstor.org.myaccess.library.utoronto.ca/stable/40039762>
- Given, L. M., et Leckie, G. J. (2003). “Sweeping” the library: Mapping the social activity space of the public library. *Library & Information Science Research*, 25(4), 365-385.  
[https://doi.org/10.1016/S0740-8188\(03\)00049-5](https://doi.org/10.1016/S0740-8188(03)00049-5)
- MacDonald, V., et Haug, C. (2012). *Edmonton Public Library Seating Sweeps Report*. Edmonton, Alberta : Bibliothèque publique d'Edmonton. [https://www2.epl.ca/public-files/reports/seating\\_sweeps\\_public\\_report.pdf?ga=2.99514903.861280485.1502637912-319771238.1502637912](https://www2.epl.ca/public-files/reports/seating_sweeps_public_report.pdf?ga=2.99514903.861280485.1502637912-319771238.1502637912)
- Given, L. M., et Archibald, H. (2015). Visual traffic sweeps (VTS): A research method for mapping user activities in the library space. *Library & Information Science Research*, 37(2), 100-108.  
<https://doi.org/10.1016/j.lisr.2015.02.005>
- Silk, K. (publication à venir). *Space Use Study: Brampton Library, Calgary Public Library and Markham Public Library*. Toronto : Canadian Urban Libraries Council.

# Études sur l'emploi dans les collectivités

- Sawyer, R. (1996). The economic and job creation benefits of Ontario public libraries. *The Bottom Line: Managing Library Finances*, 9(4), 14-26. <https://doi.org/10.1108/08880459610131781>
- Schell, J. (2016). *Workforce Development Services at EPL*. Edmonton, Alberta : Bibliothèque publique d'Edmonton. <https://www.epl.ca/wp-content/uploads/sites/18/2015/08/Job-Seekers-Report.pdf>
- Silk, K. (publication à venir). *Public Library Impact on Community Employment Study*. Toronto : Canadian Urban Libraries Council.

# Évaluation et mesure dans les bibliothèques publiques rurales de l'Ontario

- Présentation des directions générales des bibliothèques publiques de Bancroft et de Hastings Highlands lors de la Super conférence de l'ABO en 2017
- Examen de la mission, de la vision et du plan stratégique pour déterminer les indicateurs de réussite
- Mesures d'évaluation des programmes
- Méthodes qualitatives et méthodes quantitatives
- Facteurs de réussite clairs : croissance des programmes, hausse de la demande, atteinte des résultats
- Diffusion des résultats à grande échelle





# Résultats des projets de la PLA

## « Quels bienfaits avons-nous apportés? »

### Quatre résultats clés :

- Connaissances
- Confiance
- Applications
- Sensibilisation

- ❖ Gratuit pour toutes les bibliothèques – dont celles du Canada
- ❖ Méthodologie uniforme
- ❖ Tableau de bord pour les résultats

### Dans 7 domaines des services de bibliothèque :

- Engagement citoyen/communautaire
- Apprentissage numérique
- Développement économique
- Éducation/apprentissage tout au long de la vie
- Alphabétisation des jeunes enfants
- Compétences liées à l'emploi
- Programmes de lecture d'été

Merci.

Kimberly Silk, M. Bibl.

Directrice, Brightsail Research & Consulting

[kim@brightsail.com](mailto:kim@brightsail.com)