

Les tendances entourant la valeur des bibliothèques

Présentation de Kimberly Silk, M. Bibl.
Directrice, Brightsail Research & Consulting

Un trésor caché : Trouver et créer la valeur des bibliothèques
Congrès du SBO - Nord
Le 27 septembre 2017

Programme

- Études sur l'impact des bibliothèques
 - Canada
 - États-Unis
 - Ailleurs dans le monde
- On passe d'une mesure de l'impact économique à une mesure de l'impact social
- Connaissez vos parties prenantes pour leur démontrer la valeur de la bibliothèque
- Méthodes de planification
- Discussion

Études d'impact économique - Canada

Étude	Année	Population lors du Recensement de 2011	Succursales	Rendement sur les investissements
Bibliothèque publique de Toronto	2013	2 615 060	98	463 %
Bibliothèque publique de Halton Hills	2014	59 008	2	304 %
Bibliothèque publique de Milton	2014	84 362	2	467 %
Bibliothèque publique de Pickering	2014	88 721	3	485 %
Bibliothèque publique de Stratford	2015	30 886	1	648 %
Bibliothèque publique de Sault Ste. Marie	2015	75 000	3	236 %
Bibliothèque publique de Kawartha Lakes	2015	73 214	15	605 %
Bibliothèque publique de London	2015	366 151	16	452 %
Bibliothèque régionale de l'île de Vancouver	2016	430 000	38	335 %
Bibliothèque publique d'Ottawa	2016	883 391	33	417 %
Bibliothèque publique de Newmarket	2016	79 978	1	685 %
Bibliothèque publique de Burlington	2017	175 780	7	464 %

Source : Annexe A, *Library Impact Studies*, dans « Creating a Culture of Evaluation: Taking your Library from Talk to Action. » Bill Irwin et Kimberly Silk (sous la dir. de). OLA Press, 2017.

Études d'impact économique – États-Unis

Lieu	Année	Rendement sur les investissements
Bibliothèque publique de Buffalo et du Comté d'Erie	2007	6,70 \$
Bibliothèque Carnegie de Pittsburgh (Pennsylvanie)	2006	3 \$
Bibliothèque Charlotte Mecklenburg (Caroline du Nord)	2010	4,61 \$ à 6,03 \$
Bibliothèque publique de Denver (Colorado)	2006	4,96 \$
Bibliothèques du Comté de Douglas (Colorado)	2006	5,02 \$
District de bibliothèques d'Eagle Valley (Colorado)	2006	4,28 \$
Bibliothèque publique de Fort Morgan (Colorado)	2006	8,80 \$
District de bibliothèques publiques du Comté de Mesa (Colorado)	2006	4,57 \$
District de bibliothèques de Montrose (Colorado)	2006	5,33 \$
Bibliothèque publique de Nashville	2016	3,06 \$
Bibliothèques publiques de la Ville de New York	2012	-
Bibliothèque gratuite de Philadelphie	2010	-
Bibliothèque publique de Phoenix (Arizona)	2001	10 \$
District de bibliothèques de Rangeview (Colorado)	2006	4,81 \$
Bibliothèque du Comté de Salt Lake (Utah)	2013	5,47 \$ à 6,07 \$
Bibliothèque publique de San Francisco (Californie)	2007	3,34 \$
Bibliothèque publique de San Francisco (Californie) – projet d'amélioration des succursales	2015	5,19 \$ à 9,11 \$
District de bibliothèques du Comté de Santa Clara (Californie)	2013	2,50 \$ à 5,17 \$
Bibliothèque publique de St. Louis (Missouri)	1999	4 \$
Bibliothèque publique de Seattle	2005	-
Bibliothèque publique du Comté de Toledo-Lucas (Ohio)	2011	2,86 \$

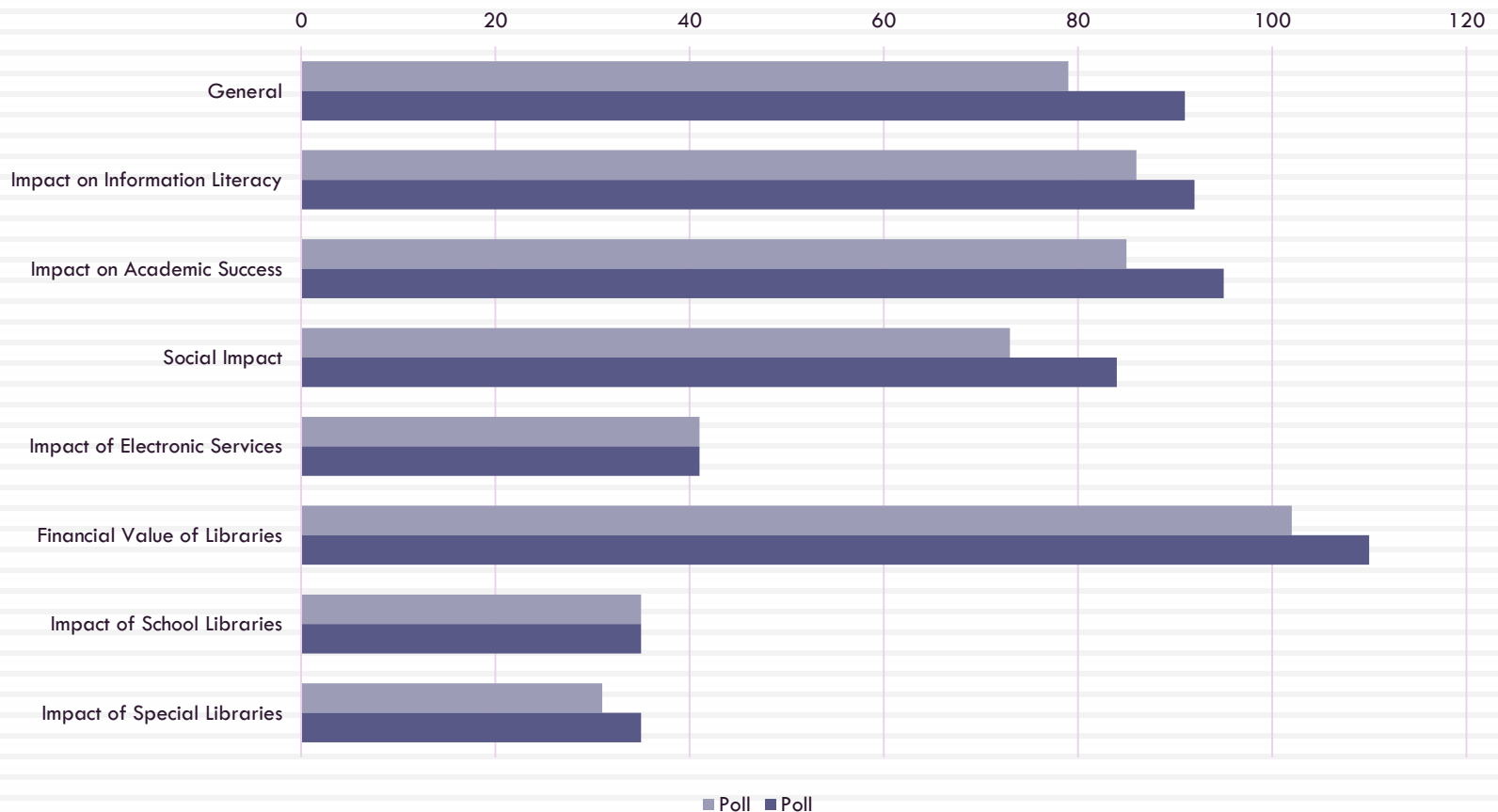
Études d'impact économique - Ailleurs

Lieu	Année	Rendement sur les investissements
Barcelone (Espagne)	2013	2,25 \$
Bolton (Angleterre)	2005	1,20 \$ à 1,70 \$
British Library	2004	4,44 \$
Bibliothèques de la ville de Christchurch	2012	5,10 \$
Hutt City (Nouvelle-Zélande)	2013	1,27 \$ à 1,44 \$
Latvie	2012	1,37 \$
Nouvelle-Galles-du-Sud (Australie)	2008	4,24 \$
Bibliothèque nationale d'Australie	1995	2 \$
Bibliothèque nationale de Nouvelle-Zélande	2002	3,50 \$
Norvège	2005	4,00 \$
Prague	2015	2,55 \$
Corée du Sud – 22 bibliothèques publiques	2012	3,66 \$
Espagne (toutes les bibliothèques publiques, universitaires et de recherche)	2010	2,80 \$ à 3,83 \$
Bibliothèque régionale de la Sunshine Coast (Australie)	2008	5,45 \$
État de la Nouvelle-Galles-du-Sud	2008	4,24 \$
État de Victoria (Australie)	2011	3,56 \$
État du Queensland	2012	2,30 \$ à 4,10 \$
Royaume-Uni	2001	1,13 \$
Wagga Wagga (Australie)	2008	1,33 \$

Études sur l'impact des bibliothèques

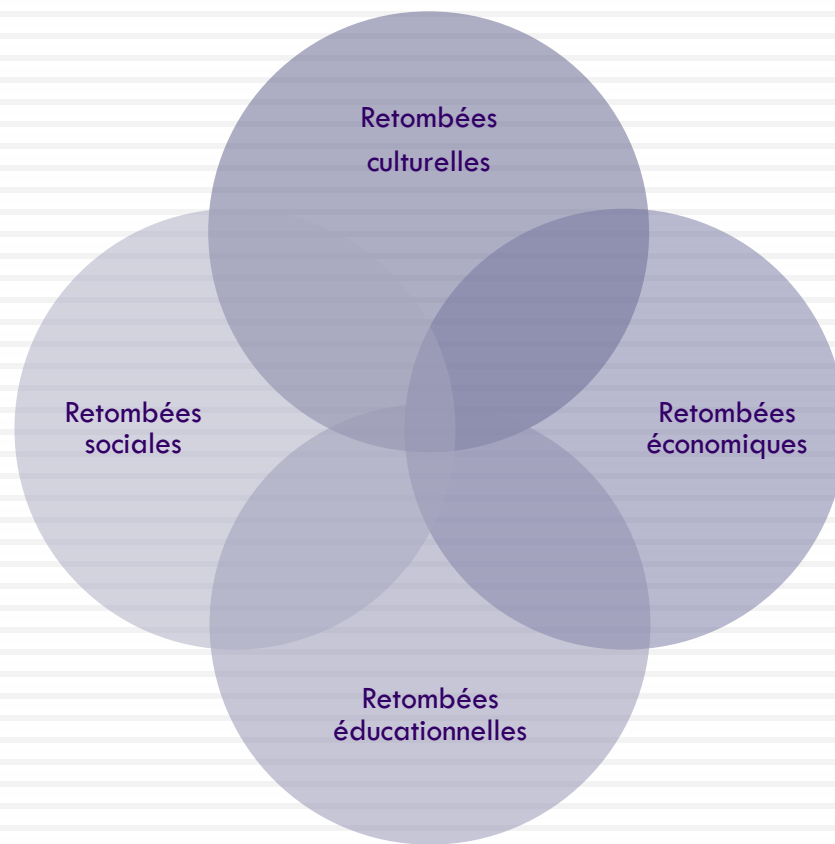
Que mesure-t-on?

Nombre d'études sur l'impact des bibliothèques, par type (2014 et 2016)

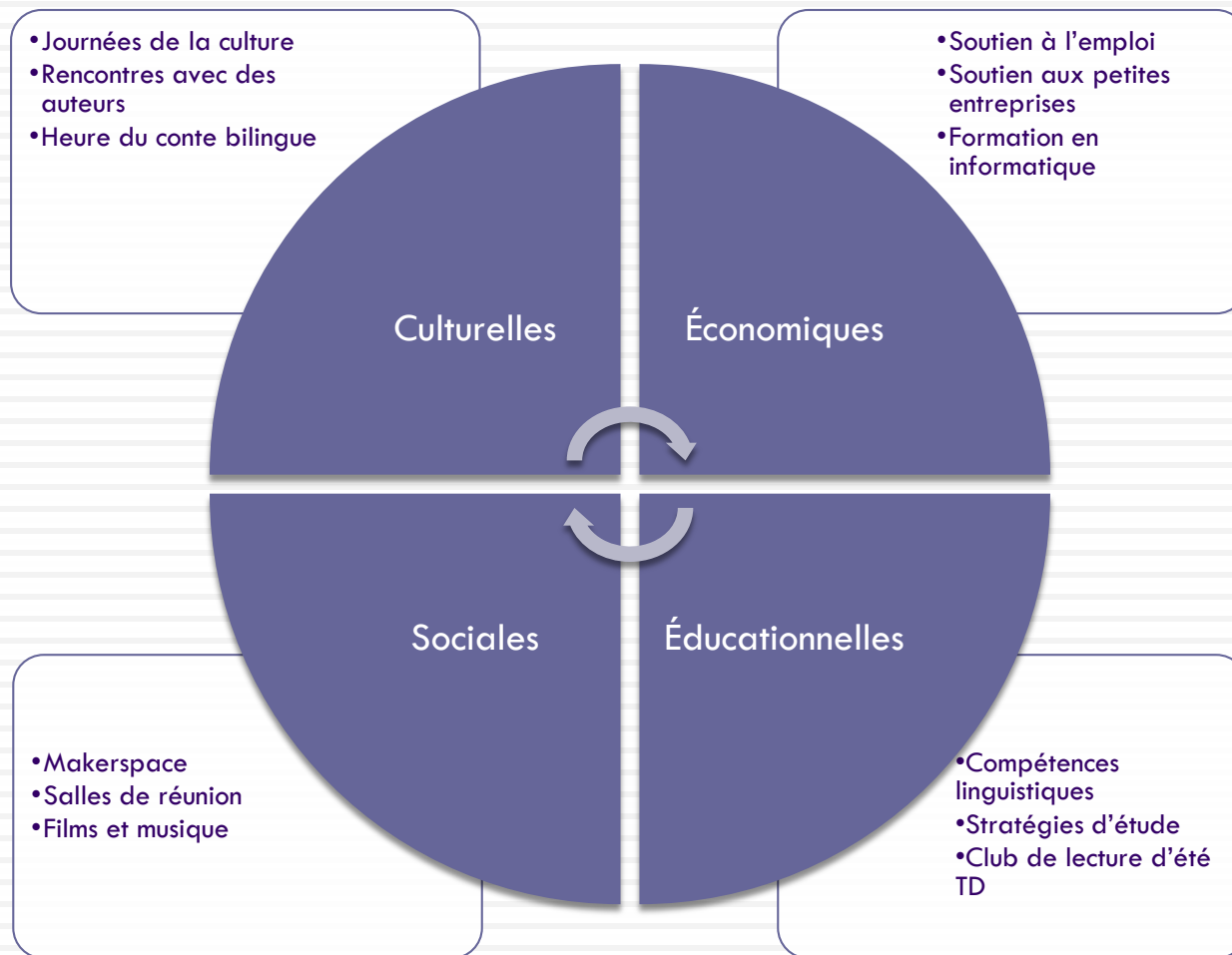


Démontrer la valeur de la bibliothèque : du point de vue économique au point de vue social

- L'impact financier est facilement mesurable
 - Indicateurs quantitatifs
 - Nombres, valeur sur le marché
- L'impact social est plus difficile à mesurer
 - Indicateurs qualitatifs
 - Il est possible d'y arriver et cela en vaut la peine



Les retombées sociales des programmes et services de la bibliothèque



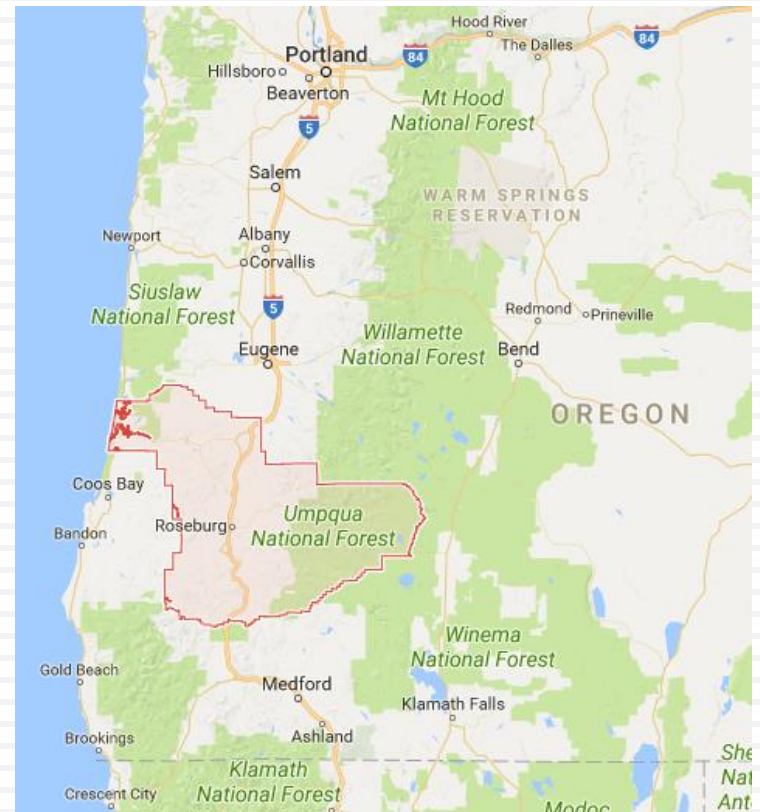
L'importance des parties prenantes

- Les parties prenantes jouent un rôle dans la réussite de la bibliothèque
- Une organisation a plusieurs parties prenantes :
 - Clientèle (tous les âges), membres du conseil de bibliothèque, membres du conseil municipal, entreprises, écoles, organismes communautaires, membres du personnel, et ainsi de suite
- Chaque partie prenante a ses priorités et ses préoccupations
- Mettez l'accent sur les aspects précis de la valeur de la bibliothèque qui sont importants pour chacune des parties prenantes

Une mise en garde :

Comté de Douglas (Oregon)

- Population de 107 000 personnes;
13 297 km²
- Réseau de bibliothèques fondé en 1953;
11 succursales en 2017
- Les bibliothèques étaient financées par le Comté grâce à une taxe de vente sur la coupe de bois; une source de revenu en déclin et non viable
- En novembre 2016, la communauté a voté **contre** l'imposition d'une taxe pour financer les bibliothèques.
- 10 succursales ont fermé le 1^{er} avril 2017. La dernière a fermé le 31 mai 2017.
- Les Amis de la bibliothèque ont créé un organisme sans but lucratif pour gérer les bibliothèques à l'aide de bénévoles.
- Au début juillet, le Comté a approuvé une entente intergouvernementale permettant aux Amis de réouvrir les bibliothèques.



Penser à demain

- Définissez qui sont vos parties prenantes
 - Qu'est-ce qui est important pour eux? Qu'est-ce qui les touche directement?
 - Mesurez ce qui importe pour eux.
- Adoptez des méthodes uniformes pour comparer les résultats au fil des années
- Utilisez une démarche standardisée pour mesurer les impacts qui concernent toutes les parties prenantes

Discussion à votre table / questions et réponses

- Qui sont vos parties prenantes?
 - Clientèle, membres du conseil de bibliothèque, membres du conseil municipal, entreprises, organismes communautaires, etc.
- En quoi vos parties prenantes sont-elles uniques?
 - Qu'est-ce qui les motive? Quels aspects de la communauté et de la bibliothèque ont de la valeur pour eux?

Mesurez ce qui compte.

Merci.

Kimberly Silk, M. Bibl.
Directrice, Brightsail Research &
Consulting

kim@brightsail.com